



## Beschwerdemanagement

Falls im Schulalltag Probleme oder Verständigungsschwierigkeiten auftreten, sollten sie dort gelöst werden, wo sie auftauchen. Das heißt, dass bei Konflikten grundsätzlich zunächst das Gespräch mit den unmittelbar Beteiligten gesucht werden soll.

Zur schriftlichen Beschwerdeerfassung nutzen Sie bitte unser Formular zur Beschwerdeerfassung, das Sie bitte dem Sekretariat zusenden\*, bzw. dort abgeben.

(\* Kontakt: http://www.bs-witzenhausen.de/cms/Kontakt/Anreise/)

## **Dreistufiger Beschwerdeweg an unserer Schule:**

1 Beschwerde / Problem:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner wenden sich an



die zuständige Lehrkraft

Wenn das Problem nicht gelöst werden kann:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner wenden sich an



die Klassenleitung oder an die Lehrkraft des Vertrauens

3 Wenn keine Abhilfe möglich ist, bzw. keine Vereinbarung zustande kommt:

Schüler/-innen, Eltern, duale Partner wenden sich an



die Schulleitung

## Beratung bei besonderen schulischen Problemlagen:

Bei besonderen schulischen Problemlagen wie Lern- und Leistungsproblemen, Interaktions- und Kommunikationsstörungen oder anderen Krisensituationen können Sie darüber hinaus jederzeit Kontakt mit den Mitgliedern unseres Beratungsteams aufnehmen.

(Kontakt: http://www.bs-witzenhausen.de/cms/Schule/Beratung/)